

Vous pouvez télécharger les conditions générales de vente en [cliquant ici](#).

Les commandes pouvant être effectuées sur le site web <https://www.celtic-whisky-distillerie.fr/> sont strictement réservées aux particuliers ayant l'âge légal pour la consommation d'alcool.

1. Comment commander ?

Sur notre site <https://www.celtic-whisky-distillerie.fr/> pour commander vos produits :

- Certifiez avoir l'âge légal pour la consommation d'alcool.
- Parcourez la boutique en ligne pour choisir vos produits.
- Cliquez sur le produit, sélectionnez la quantité souhaitée et ajouter chaque produit au panier.
- Cliquez sur « voir le panier ».
- Validez la commande et suivez les instructions.
- Saisissez vos coordonnées de livraison et de facturation.
- Choisissez votre mode de paiement.

La confirmation de votre commande en ligne

Après avoir vérifié et au besoin, corrigé votre commande (soyez vigilant aux fautes de frappe), vous pouvez la confirmer en effectuant les 2 étapes suivantes :

1. Sur la page récapitulatif la liste du/des produit(s) sélectionné(s), le bouton « COMMANDER » vous permet de valider votre panier et par là, votre sélection de produit(s).
2. Régler la commande selon le mode de règlement choisi.

Une fois le paiement validé, vous recevrez par e-mail, un accusé réception de votre commande sur lequel figurera le numéro de votre commande et, pour rappel, le montant total réglé. Ce document indiquera un lien permettant de télécharger ces présentes CGV et un formulaire type de rétractation vous permettant de faire valoir ce droit si les conditions le permettent.

Votre commande, une fois confirmée, est alors prise en charge par notre Service Client que vous pouvez contacter pour toute information complémentaire aux coordonnées suivantes :

Par courrier : CELTIC WHISKY DISTILLERIE – 2 Allée des Embruns – 22610 PLEUBIAN

Par téléphone : 02 96 16 58 08

Par e-mail : info@celtic-whisky.com

CELTIC WHISKY DISTILLERIE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour tout autre motif relatif au caractère anormal de la commande, à la discrétion de CELTIC WHISKY DISTILLERIE.

Afin de limiter les fraudes et dans l'intérêt de ses clients, CELTIC WHISKY DISTILLERIE procède à des vérifications sur les commandes qui sont passées sur son site. Ainsi, en cas de doute sur l'authenticité d'une commande, CELTIC WHISKY DISTILLERIE se réserve le droit, pour accepter la vente, de vous demander de justifier votre identité (passeport, carte nationale d'identité ou permis de conduire). Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents. CELTIC WHISKY DISTILLERIE

d'un se réserve le droit d'annuler votre commande à défaut de réception de ces justificatifs sous 10 jours ou en cas de réception de justificatifs jugés non conformes.

2. Les prix

Le prix final affiché lors de la validation du panier est celui qui additionne les prix de la boutique en ligne des produits choisis par vos soins.

Si le taux de la TVA venait à être modifié, en hausse ou en baisse, ce changement pourrait être répercuté sur le prix des articles.

Toute expédition en France est facturée TTC.

Nos prix sont modifiables à tout moment sans préavis sachant toutefois que les articles commandés seront facturés sur la base du prix en vigueur au moment où vous réglez votre commande sous réserve de disponibilité des produits sélectionnés.

3. Les frais d'envoi

Une participation aux frais d'emballage, d'assurance et d'envoi est demandée pour chaque commande et est comprise dans les frais de livraison indiqués avant la validation de la commande par vos soins. Pour tout achat de plus de 150 €/HT, les frais de livraison sont gratuits.

L'adresse de livraison prise en compte est celle indiquée par vos soins au moment de votre commande. La livraison est effectuée en fonction du mode de livraison choisi lors du processus de commande en ligne. Pour les expéditions en France métropolitaine, le forfait se décompose comme suit :

- En Chronopost, à partir de 5,90 € **en point relais** – les tarifs variant selon le poids de la commande – un simulateur de coût sera disponible dans le panier d'achats. Ces frais s'entendent par commande jusqu'à 150 € TTC d'achats ;
- En Chronopost, à partir de 7,90 € **à domicile** – les tarifs variant selon le poids de la commande – un simulateur de coût sera disponible dans le panier d'achats. Ces frais s'entendent par commande jusqu'à 150 € TTC d'achats ;
- La livraison en boutique est gratuite.

4. La livraison

Le Délais de livraison correspond au temps de préparation du colis et au temps d'acheminement de la commande.

Pour les expéditions en France métropolitaine le délai de livraison moyen est indiqué ci-après (en fonction du mode de livraison choisi) sachant que le délai de livraison légal maximum est de 30 jours à compter de la date d'achat en ligne :

- 48h sur des jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande pour les envois en France,

Attention, ces délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sous réserve de disponibilité des articles. En cas d'allongement prévisible du délai d'expédition, CELTIC WHISKY DISTILLERIE s'engage à vous en informer dès que possible et par tout moyen afin que vous puissiez choisir du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de la commande.

Veillez noter que les livraisons n'interviennent que sur les heures de services des compagnies de transports, sauf choix d'envois express, aucune livraison n'est possible le dimanche et les jours fériés.

En cas de "force majeure" nous nous réservons le droit d'expédier nos colis en Colis postal recommandé (les frais d'envoi seront, dans tous les cas, calculés à partir de la même grille tarifaire). CELTIC WHISKY DISTILLERIE ne saurait être mise en cause et tenue pour responsable des conséquences de tous les événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure ou relevant du fait du transporteur, qui tendraient à retarder ou empêcher la livraison des produits commandés.

Le délai de livraison ne peut en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit du client ou des prestataires de services de celui-ci. CELTIC WHISKY DISTILLERIE se réserve le droit de fractionner les livraisons, étant entendu que la participation aux frais de port ne sera facturée que pour un seul envoi.

5. Le paiement

Le paiement s'effectue toujours à la commande avant expédition des marchandises. Il se fait par carte bancaire jusqu'à 1.500 € TTC. Aucun escompte pour paiement anticipé n'est accordé.

Toutes les commandes sont payables en euros. Le règlement en timbres ou espèces n'est pas accepté.

Attention, dans le cas où le règlement n'est pas égal au montant total de la commande, seuls les produits payés seront expédiés.

Le paiement en ligne par Carte Bancaire (CB)

Vous pouvez régler votre commande directement sur notre boutique en ligne avec carte bancaire (Mastercard, Visa, ou CB). Lors de la phase finale de validation de votre commande vous indiquez le numéro de votre CB ainsi que sa date de validité et le cryptogramme situé au dos de la carte (3 derniers chiffres situés sur le panneau de signature). A aucun moment vous ne devrez indiquer votre code confidentiel.

Ces informations sont renseignées dans des rubriques cryptées et toutes les informations véhiculées sont codées. (Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL). Aucune de ces informations ne transite en clair sur Internet.

Attention : la commande sera alors traitée à réception du règlement.

6. Les produits

La liste des produits présentés sur notre site n'est pas exhaustive.

Les photographies illustrant nos produits sont données à titre indicatif et ne sont donc pas contractuelles.

Nos produits sont disponibles dans la limite des stocks disponibles. Les équipes de CELTIC WHISKY DISTILLERIE fournissent leurs meilleurs efforts pour que les produits apparaissant sur le Site soient effectivement en stock. Toutefois, en cas de rupture de stock après la confirmation finale de votre commande, le service client de CELTIC WHISKY DISTILLERIE prendra contact avec vous dans un délai maximum de 48 Heures pour vous informer des produits rendus indisponibles ou dont l'envoi sera différé et dans ce cas, le délai d'expédition estimatif.

Dans ce cas, vous avez la possibilité :

- D'annuler totalement votre commande,
- D'annuler partiellement votre commande et de choisir :
 - De recevoir les produits disponibles dans un premier temps et les produits à envoi différé dans un second temps, dès qu'ils seront de nouveau disponibles ;
 - De recevoir l'ensemble de la commande, un seul envoi, lorsque l'ensemble des produits commandés sera disponible.

Le cas échéant, CELTIC WHISKY DISTILLERIE vous remboursera le montant de la différence sous 14 jours à compter de votre notification écrite de votre souhait d'annuler tout ou partie de votre commande.

7. Les garanties

- Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours, à compter du lendemain de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans donner de motif ni avoir à payer de pénalités. Quand le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Après information de votre choix d'exercer votre droit de rétractation, vous disposez d'un autre délai de 14 (quatorze) jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

Retours et remboursements : Lorsque vous exercez votre droit de rétractation, le prix du ou des produits achetés vous est remboursé.

Les frais de retour sont à votre charge et les conditions de retour doivent être analogues à celles de l'expédition initiale. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, intacts, complets (produits non ouverts, emballages d'origine, notices, certificat de garantie, accessoires, ...), propres et dans un état permettant leur commercialisation. En cas de dommage porté au produit résultant de mauvaises manipulations de votre part, votre responsabilité peut être engagée. Aucun bien ne peut être renvoyé à CELTIC WHISKY DISTILLERIE sans son information préalable et dans le respect de ses instructions de réexpédition.

Pour exercer ce droit, vous devez dans le délai de 14 jours susvisé, nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la Poste ou courrier électronique). Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire, en écrivant à :

CELTIC WHISKY DISTILLERIE – 2 Allée des Embruns – 22610 PLEUBIAN

CELTIC WHISKY DISTILLERIE prendra contact avec vous dans les plus brefs délais pour instruire votre demande et vous proposer, le cas échéant une alternative.

En cas de confirmation par CELTIC WHISKY DISTILLERIE de votre droit de rétractation, CELTIC WHISKY DISTILLERIE vous rembourse, sans retard excessif, le montant correspondant au produit objet de la rétractation et en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours suivant la réception par CELTIC WHISKY DISTILLERIE de la marchandise retournée. Les frais d'un éventuel retour du produit restent à votre charge.

Vous devrez renvoyer le bien objet de la rétractation, en parfait état, et muni de tous ses accessoires le cas échéant à l'adresse suivante, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours ouvrés après la confirmation par email de CELTIC WHISKY DISTILLERIE de la prise en compte de votre demande de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours, à vos frais et via un mode de livraison adapté, à l'adresse suivante :

CELTIC WHISKY DISTILLERIE
2 Allée des Embruns - 22610 PLEUBIAN

CELTIC WHISKY DISTILLERIE procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que pour la transaction initiale, sauf s'il est expressément convenu d'un moyen différent ; en tout état de cause ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

- Garantie légale de conformité pour les biens de consommation

Les produits CELTIC WHISKY DISTILLERIE bénéficient tous de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Au titre de ces garanties, CELTIC WHISKY DISTILLERIE s'engage, suivant votre choix, à rembourser ou à échanger les produits :

- apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Si le(s) produit(s) livré(s) n'est/ne sont pas conforme(s) à la commande, vous devez adresser, dans un délai raisonnable après réception, une demande écrite à CELTIC WHISKY DISTILLERIE en vue d'obtenir le remboursement ou le remplacement du/des Produit(s).

Pour rappel, les garanties attachées aux produits vendus sur notre site sont prévues aux articles suivants :

Article L217-4 code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

-s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

-s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 al 1er code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de de votre part, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure. La garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice. Vous êtes seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation conformément aux précautions d'emploi.

8. Responsabilités

S'agissant de la vente d'alcool, CELTIC WHISKY DISTILLERIE rappelle que les mineurs n'ont pas légalement le droit de commander sur le site.

CELTIC WHISKY DISTILLERIE vous invite à refuser tout colis qui serait endommagé et à notifier à son Service Client, de manière écrite et détaillée, vos réserves dans un délai de 3 jours en conservant une preuve de votre écrit. A défaut, CELTIC WHISKY DISTILLERIE considère que vous avez reçu les produits dans un état vous donnant toute satisfaction.

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP), dont nous relevons par voie électronique : cmap@cmap.fr, par voie postale à PARIS (75008) – 39 Avenue Franklin Roosevelt.

L'acheteur préalablement à sa commande, déclare que :

- L'achat de produits sur le site <https://www.celtic-whisky-distillerie.fr/> est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ;
- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

9. Droits de propriété intellectuelle

Le site <https://www.celtic-whisky-distillerie.fr/> et chacun des éléments qui le composent (tels que marques déposées, noms de domaine, textes, arborescences, logiciels, animations, images, photographies, illustrations, emballages, schémas, logos, sons et musiques) sont la propriété exclusive de CETLTIC WHISKY DISTILLERIE ou des tiers qui ont dument autorisé CELTIC WHISKY DISTILLERIE à exploiter ces éléments, qui est seule habilitée à exploiter les droits de propriété intellectuelle afférents.

Aucun élément du site ne peut être utilisé, reproduit, diffusé ou publié entièrement ou partiellement sans autorisation écrite préalable de la Société CELTIC WHISKY DISTILLERIE.

L'usage de tout ou partie du site www.celtic-whisky-distillerie.fr/, notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation ou diffusion à d'autres fins que pour votre usage personnel et privé dans un but non commercial est strictement interdit.

10. Vos données personnelles

Pour toute information liée aux données personnelles, consultez notre [politique de confidentialité](#)

Conformément à l'article L223.2 du code de la consommation, vous pouvez exercer votre droit à vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>.

11. Droit applicable

Ces CGV sont modifiables à tout moment. Les nouvelles conditions générales de vente seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Le droit français est applicable et toute difficulté ou tout litige non réglé par la médiation relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Version du 18/01/2022.